

Axxerion

Contacten

Accurate informatie over klanten, leveranciers en partners is van groot belang voor iedere organisatie. Met de contactenmodule kunt u alle contactinformatie centraal beheren en een veilige toegang vanaf de werkplek, huis of onderweg mogelijk maken.

Adres en contactbeheer

U kunt snel mailings versturen, uitzoeken wie aan wie rapporteert of welke service en producten een bedrijf aanbiedt. De module kan aangepast worden voor elke gebruikersgroep door het instellen van toegangsrechten op velden en functies. U kunt uw eigen procedures voor het wijzigen en aanmaken van gegevens definiëren via de workflow module. De contactenmodule ondersteunt de volgende functies:

Home	Contacten	Personeel	Gebouwen	Projecten	Contracten	Documenten	Inventaris	Financieel	Beheer
Contacten									
Organisaties	Naam	Telefoon	Adres	Postcode	Stad	Land	Taal		
Personen	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Adressen	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Interactie	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Mailings	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Aanvragen	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Bezoekers	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Leads	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Offertes	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Functies	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Branches	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Ontdubbelen	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Help	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Lijsten	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Rapporten	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Problembak	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		
Uitloggen	3d-projects		Vinderslag 1	5404 KE	UDEN	Nederland	Nederlands		

Internet: Uw gegevens staan veilig op een centrale server en er worden dagelijks back-ups gemaakt. Toch heeft iedereen met de juiste rechten eenvoudig toegang tot de informatie, bijvoorbeeld vanuit andere kantoren, vanaf huis of onderweg. Iedereen werkt op dezelfde database en veranderingen zijn onmiddellijk beschikbaar voor iedereen.

Organisatiestructuur: Relaties tussen organisaties, divisies en afdelingen kunnen via een hiërarchie gespecificeerd worden. Contact informatie zoals adressen en telefoonnummers worden automatisch door onderliggende niveaus overgenomen indien deze niet apart gespecificeerd zijn.

Rapportage lijnen: Voor elke persoon kunnen één of meerdere managers geselecteerd worden. Het is hierdoor eenvoudig om te zien aan wie een persoon rapporteert en welke personen op de afdeling van een manager werkzaam zijn.

Axxerion

Contacten: Een persoon kan meerdere functies bij verschillende organisaties of afdelingen bekleden. Voor elke functie kan een apart contact aangemaakt worden met de specifieke adres, telefoon en e-mail informatie.

Adressen: Adressen worden centraal beheerd en kunnen vervolgens aan personen, organisaties of gebouwen gekoppeld worden. Adreswijzigingen hoeven derhalve slechts op een plaats gemaakt te worden.

Categorieën: U kunt zelf categorieën aanmaken en vervolgens personen en organisaties bij één of meerdere categorieën indelen.

Interacties: Interacties zoals telefoongesprekken, brieven, bezoeksverslagen en notulen van vergaderingen kunnen bijgehouden worden. Bij elke interactie kunnen taken toebedeeld worden en kan een overzicht van openstaande taken opgevraagd worden.

Relaties: relaties tussen de diverse contacten worden hier gespecificeerd.

Producten: Dit toont een overzicht van alle producten of diensten die door een persoon of bedrijf geleverd worden. Gedetailleerde informatie hierover kan in de inventaris module opgeslagen worden.

Mailings: Na een zoekopdracht op basis van een of meerdere criteria kunnen de gevonden contacten als lijst bewaard worden. Deze lijst kan dan gebruikt worden om etiketten te maken of een e-mail mailing uit te sturen. De e-mail module ondersteunt gepersonaliseerde tekst, html e-mail en document bijlagen.

Kansen: Per klant kan de omzetverwachting bijgehouden worden. U kunt de omvang van de order, kans, beslissingstermijn en eventuele commissies aan resellers bijhouden. Op deze manier kunt u snel een gewogen gemiddelde voor de verwachte omzet per klant, partner en account manager opvragen.

Offertes: U kunt offertes aanmaken en per e-mail versturen en de status online beoordelen. Eventueel kunnen speciale workflows voor de behandeling van offertes geïmplementeerd worden.

Prospects: U kunt per prospect de scoringskans aangeven en een overzicht bijhouden van de totale (gewogen) uitstaande offertes.

Axxerion

Axxerion is een zeer compleet en eenvoudig te gebruiken facility management informatie systeem. Door middel van flexibel in te richten workflows stelt Axxerion u in staat al uw facilitaire processen te beheren. Via internet heeft u altijd en overal inzicht in lopende projecten, openstaande meldingen, belangrijke informatie over uw gebouwen of financiële gegevens.

Facilitaire processen via internet.

- Reserveringen
- Meldingen
- Werkorders
- Gebouwbeheer
- Contractbeheer
- Onderhoud
- Inventarisbeheer
- Inkoop
- Projectbeheer
- Documentbeheer
- Workflow
- ITIL

Axxerion Facility Services
Ressenerbroek 26b
6666 MR Heteren
tel. +31 26 474 2420
fax +31 26 474 2392
info@axxerionfs.nl
www.axxerionfs.nl