

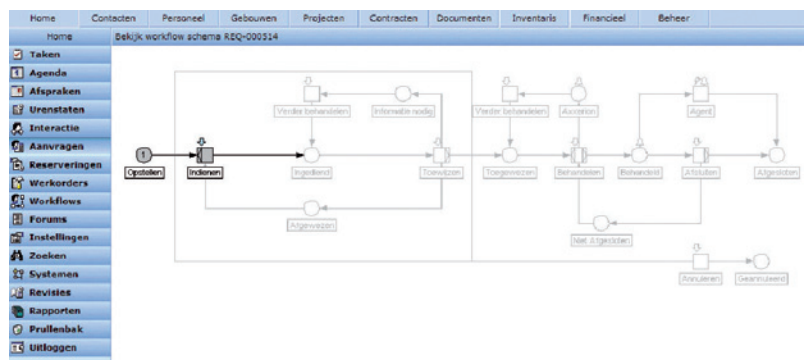
# Axxerion

## Meldingen

Veel organisaties gebruiken papieren formulieren of e-mail om aanvragen van medewerkers, klanten of prospects te behandelen. Het komt vaak voor dat er geen duidelijkheid is over de status van de aanvraag en wie er actie moet ondernemen.

Meldingen, aanvragen, klachten en storingen

Met de meldingenmodule kunt u voor elk type aanvraag een specifieke workflow opstellen. Taken worden automatisch toegewezen aan personen. Managers kunnen de status van de aanvraag bekijken om te controleren of aan service level agreements voldaan wordt.



De module kan aangepast worden voor elke gebruikersgroep door het instellen van toegangsrechten op velden en functies. De meldingenmodule ondersteunt de volgende functies:

**Rollen:** Bij de definitie van een workflow voor een aanvraag worden taken toegekend aan gebruikersgroepen, bijvoorbeeld de facility manager of hoofd verkoop. De personen die aan deze groep zijn toegewezen ontvangen automatisch een taak. Hierdoor hoeft u de workflow niet te veranderen indien bepaalde personen van functie veranderen of niet meer actief zijn.

**Overzichten:** Aanvragers kunnen al hun aanvragen op een centrale locatie bekijken. Door op een aanvraag te klikken wordt de huidige status van de aanvraag in een diagram getoond. Managers kunnen de status van alle aanvragen bekijken om ervoor te zorgen dat aanvragen op tijd worden afgehandeld.

**Taken:** De ontvanger van een taak ontvangt een e-mail en kan al zijn of haar open taken bekijken. U kunt binnen de workflow aangeven hoeveel personen die een bepaalde rol hebben, de taak moeten uitvoeren.

**Velden:** De standaard velden kunnen uitgebreid worden met een onbepaald aantal extra velden. Per veld kan het type worden opgegeven, zoals tekst, numeriek, keuzelijst of referentie naar een ander object. De velden worden al of niet weergegeven afhankelijk van de toegangsrechten en de status van de werkstroom.

# Axxerion

**Proces diagram:** De aanvrager en ontvangers van een aanvraag kunnen op elk moment de status bekijken in een grafische weergave van het proces. De huidige status wordt in zwart afgebeeld en de vorige en volgende stappen in grijs.

**Escalaties:** Tijd gebaseerde triggers kunnen gekoppeld worden aan een fase in de workflow. Als een bepaalde status niet op tijd behaald is wordt er automatisch een herinnering uitgestuurd of kunnen escalatie procedures opgestart worden.

**Parallele paden:** De workflow engine ondersteunt parallele paden, indien een aanvraag bijvoorbeeld is ontvangen, wordt een pad opgestart om meer informatie op te vragen bij de aanvrager en een ander pad voor de voorlopige interne evaluatie. Op een gegeven moment kunnen de parallele paden gesynchroniseerd worden waarbij aan de hand van de status van de verschillende paden de verdere voortgang bepaald wordt.

**Deelprocessen:** Workflows kunnen deel uit maken van andere workflows. Als er al een workflow bestaat voor een aankoop goedkeuring kan deze als onderdeel gebruikt worden voor bijvoorbeeld de goedkeuring van het aannemen van nieuwe medewerkers.

**Beslissingsregels:** Er kunnen eenvoudige of complexe beslissingsregels worden opgegeven hoe de workflow op een bepaald punt verder moet gaan. Bijvoorbeeld, als het aankoopbedrag hoger is dan een bepaalde waarde én de persoon geen manager is, dan is een extra goedkeuring vereist.

**Documenten:** Documenten kunnen geüpload en gekoppeld worden aan de aanvraag. Zo kan de volledige afhandeling, bijvoorbeeld een fax van de klant over de betreffende zaak, gekoppeld worden.

## Axxerion

Axxerion is een zeer compleet en eenvoudig te gebruiken facility management informatie systeem. Door middel van flexibel in te richten workflows stelt Axxerion u in staat al uw facilitaire processen te beheren. Via internet heeft u altijd en overal inzicht in lopende projecten, openstaande meldingen, belangrijke informatie over uw gebouwen of financiële gegevens.

Facilitaire processen via internet.

- Reserveringen
- Meldingen
- Werkorders
- Gebouwbeheer
- Contractbeheer
- Onderhoud
- Inventarisbeheer
- Inkoop
- Projectbeheer
- Documentbeheer
- Workflow
- ITIL

Axxerion Facility Services  
Ressenerbroek 26b  
6666 MR Heteren  
tel. +31 26 474 2420  
fax +31 26 474 2392  
info@axxerionfs.nl  
www.axxerionfs.nl