

Axxerion

Menzis

Axxerion is een compleet internet gebaseerd facility management informatie systeem (FMIS). Het is het enige FMIS dat dankzij de krachtige workflow -module volledige ondersteuning en verbetering biedt voor al uw facilitaire processen. Axxerion is al jaren een bewezen oplossing bij grote en kleine organisaties, gemeenten en instellingen.

Klantbeschrijving

Menzis is een zorg- en inkomensverzekeraar. Menzis biedt zorg-, verzuim- en inkomensverzekeringen, arbo- en reïntegratiediensten voor individuele en collectieve klanten. Menzis heeft meer dan 2 miljoen verzekerden en ruim 2500 medewerkers.

Menzis bestaat uit de zorgverzekeraars Menzis, AnderZorg en Confior en het arbo- en adviesbedrijf Ardyn. Onder het Menzis-concern vallen ook drie zorgkantoren: Arnhem, Groningen en Twente.

Menzis heeft, naast de centraal gelegen vestiging in Zwolle, locaties in Groningen, Wageningen en Enschede.

Toepassing Axxerion bij Menzis

Na een uitgebreide selectie heeft Menzis Axxerion geselecteerd voor het beheren van reserveringen en meldingen. Medewerkers kunnen vanuit verschillende kantoren via het eigen intranet van Menzis meldingen, aanvragen (zoals arbo, archief, treinkaartjes, etc.) en reserveringen indienen voor zalen, apparatuur, catering, auto's, video conferencing en wagenpark. Axxerion wordt hiervoor als front-end en back-end system gebruikt en is geïntegreerd met het intranet, zodat eindgebruikers alles in eigen huisstijl zien. Dankzij een koppeling met de active directory van Menzis, hoeven gebruikers niet opnieuw in te loggen in Axxerion (Single Sign-on).

Wanneer de medewerkers een reservering willen doen kunnen ze zelf direct zien of het item dat ze willen reserveren, beschikbaar is. Dit voorkomt dubbele reserveringen en voorkomt dat de aanvrager eerst op een bevestiging van de servicedesk moet wachten. Dankzij een automatische herinneringsnotificatie, een aantal dagen voor de eigenlijke datum, wordt voorkomen dat zalen onnodig gereserveerd staan. Het systeem herkent de aanvrager en vult direct zijn gegevens zoals naam en kostenplaats in.

Axxerion

Nu de eerste fase is afgerond zal Axxerion verder worden ingericht als complete backoffice voor het beheer van alle facilitaire processen.

Belangrijke redenen voor de keuze van Axxerion waren:

- workflow ondersteuning en daardoor grote flexibiliteit bij het inrichten van de processen
- volledig internet gebaseerd en dus geen technische uitrol nodig
- eenvoud in het gebruik voor de medewerkers op de werkvloer door de uitgebreide autorisatieprofielen

De belangrijkste processen voor het melden en reserveringssysteem zijn het zelfstandig aanmaken van meldingen en reserveringen door de aanvragers, het verkrijgen van eenduidige reacties vanuit de servicedesk en het genereren van overzichtelijke lijsten met werkzaamheden die voortkomen uit de meldingen en reserveringen.

Alle gebouwen, reserveerbare ruimten, reserveerbare inventaris en reserveerbare catering zijn per vestiging in Axxerion vastgelegd. Via het intranetformulier kunnen de medewerkers over de vestigingen heen de reserveringen en meldingen aanmaken.

Naast de rapporten die de ondersteunende diensten de informatie geeft die nodig is om de reserveringen die voor inventarisitems en catering zijn gedaan op een juiste wijze en juist tijdstip uit te leveren, heeft Menzis nu beschikking over alle gewenste management informatie m.b.t. deze processen.

Quote:

“Axxerion is een duidelijk systeem, waarin de verschillende stappen elkaar logisch opvolgen. Eén Menzis met één systeem waarbij de klant eenduidige reactie krijgt en de dienstverlening op alle locaties gelijkgetrokken wordt. Dit is een duidelijke verbetering ten opzichte van de oude procedures en veel minder bewerkelijk voor de servicedesk. We gaan nog veel meer over dit systeem horen”.

Bedrijfsprocessen

Binnen Axxerion kunnen klanten zelf workflows definiëren. Bij het in dienst treden van een nieuwe medewerker kunnen bijvoorbeeld standaard procedures opgesteld worden om ervoor te zorgen dat de betreffende persoon toegang krijgt tot computer systemen, een ruimte toegewezen krijgt en er eventueel een telefoon en computer besteld wordt. Nadat hrm manager goedkeuring heeft gegeven worden er automatisch taken aangemaakt voor de facilitaire dienst en andere betrokkenen. Door de uitgebreide overzichten en rapporten, kunnen beslissingen worden genomen op basis van actuele en feitelijke informatie in plaats van op vermoedens of aannames.

Kosten

Om Axxerion te gebruiken is het niet nodig om hardware of software te kopen. Axxerion wordt aangeboden als hosted-service. Dit betekent dat de computers door Axxerion beheerd worden en klanten een abonnement afsluiten om de software te gebruiken. Er wordt alleen betaald op basis van feitelijk gebruik. Dit wordt bepaald door het aantal gebruikers en de hoeveelheid gegevens die opgeslagen worden. Een voordeel van het prijsmodel is dat er weinig risico aan verbonden is en men direct kan beginnen met de functionele implementatie.

Axxerion Facility Services
Ressenerbroek 26b
6666 MR Heteren
tel. +31 26 474 2420
fax +31 26 474 2392
info@axxerionfs.nl
www.axxerionfs.nl